

Camping LE LAC BLEU ***
 La Touche - 26410 CHATILLON EN DIOIS

Retour courrier : 13 avenue Paul Sabatier – 26700 PIERRELATTE

+ 33 (0)4 66 600 700

www.camping-lacbleu.fr

contact@camping-lacbleu.fr

CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING CONTRACT

ANNÉE 2020

Entre le camping et les soussignés :

Between the campsite and the undersigned :

Nom / Name : Prénom / Firstname :
 Date de naissance / Birth date :
 Adresse / Address :
 Pays / Country : Code Postal / Zip code :
 Ville / City : Téléphone / Phone :
 Mobile : E-mail / Email address :

Accompagné(e) de / Persons with me		
Nom / Name	Prénom / Firstname	Né(e) le / Birth date

Arrivée le / Arrival on :

Départ le / Leaving on :

Entre 15h et 19h / Between 3 p.m and 7 p.m

Avant 11h / Before 11 a.m

LOCATIONS ET EMPLACEMENTS / ACCOMODATIONS AND PITCHES

Zenzilot (cabane flottante sur le lac), 12m² - 2 personnes – 1 chambre : Terrasse 28m ² - 1 chambre avec 1 lit double (lit fait à l'arrivée + kit toilette et petits déjeuners inclus), toilettes sèches, 1 lavabo réserve d'eau, 1 prise usb pour écouter de la musique, douche en extérieur sur les berges (sanitaire du camping).	
Bivouac sur pilotis, 6m² - 2 personnes – sans sanitaires : un lit confort avec matelas 140 x 200 sous la tente, et sous les pilotis : table et bancs.	
Tipi Toilé sur pilotis, 18 m² - 4 personnes – 2 chambres - sans sanitaires : 1 Terrasse, 1 chambre avec 1 lit double + 1 chambre 1 lit superposé, coin cuisine équipée (plaques chauffantes, micro-ondes, cafetière, frigo etc) pas de sanitaire ni point d'eau.	
Cottage Toilé Nature (bois et toile), 21 m² - 5 personnes dont 1 enfant de – 7 ans – 2 chambres – sans sanitaires : Terrasse intégrée couverte, 1 ch avec 1 lit double + 1 ch avec 3 lits simples dont 1 lit gigogne (enfant max 7 ans), coin cuisine, pas de sanitaire ni point d'eau.	
L'Ilot Bleu, 17 m² - 2/4 personnes – 1 chambre : L'Ilot Bleu est un mobil-home flottant sur le lac. Il est équipé d'un lit double et d'un canapé convertible pour 2 pers dans le salon, une douche ainsi que des toilettes et une cuisine tout équipé. La Terrasse extérieure fait 30m ² et entoure tout l'ilot.	
Koawa Family Classic, 26 m² – 2 chambres – 4 personnes : une terrasse couverte, 1 chambre avec 1 lit double + 1 chambre avec 2 lits simples, cuisine équipée, salle de bain, WC.	
Koawa Loggia Confort, 30 m² - 2 chambres - 4/6 personnes : 1 Terrasse couverte, 1 chambre avec 1 lit double + 1 chambre avec 2 lits simples + 1 couchage dans le séjour, cuisine équipée, salle de bain, WC.	
Koawa Loggia Confort BORD DE LAC, 30 m² – 2 chambres - 4/6 personnes : 1 Terrasse couverte : 1 chambre avec 1 lit double + 1 chambre avec 2 lits simples + 1 couchage dans le séjour, cuisine équipée, salle de bain, WC –	
Koawa Loft Confort, 32m² - 3 chambres – 6/8 personnes : 1 Terrasse couverte, 1 chambre avec 1 lit double + 2 chambres avec 2 lits simples + 1 couchage dans séjour, cuisine équipée, salle de bain, WC	
Koawa Loggia Premium, 33 m² - 2 chambres - 4/6 personnes + CLIM + TV : Au Lac Bleu, Nos Mobilhomes Loggia ont la vue sur le lac et le Vercors. Récents, lumineux et avec de beaux espaces, ils sont équipés d'une	

cuisine, de 2 chambres (une chambre parentale offrant la possibilité d'installer un lit bébé et une chambre avec deux lits simples) et d'une terrasse couverte en bois.	
Koawa Loggia Classic + , 30m² - 2 chambres – 6 personnes – 2 salles de bain : Terrasse couverte, 2 chambres dont 1 ch avec SDB lit double + 1 ch 2 lits simples + 1 couchage dans le séjour, cuisine équipée, 2 salles de bain, WC	
Koawa Pavillon Classic, 30 m² - 5 personnes – 2 chambres : 1 Terrasse semi couverte, 1 chambre lit double + 1 chambre 2 lits simples + 1 couchage dans le séjour, cuisine équipée, salle de bain, WC.	
Emplacement : électricité : oui - non nb d'adultes : Nb enfants + 12 ans : Nb enfants 2/12 ans : Nb enfants moins de 2 ans : De 2 à 6 Personnes Maximum	
Emplacement bord de lac : électricité : oui - non nb d'adultes : Nb enfants + 12 ans : Nb enfants 2/12 ans : Nb enfants moins de 2 ans : De 2 à 6 Personnes Maximum	

*le nombre de participants ne peut être supérieur à la capacité indiquée de la location choisie / The numbers of tenants musn't be more than the capacity of the accomodation

OPTIONS

- Linge de lit par personne / *Bedsheets per person* 7 € : Nombre x 7€ Total :€
- Kit serviettes par personne / *Towels per person* 5 € : Nombre x 5€ Total : €
- Animal (1 par locatif / *only 1 by accommodation*) 3€ : 3€ x nuits Total : €
- Préférence emplacement / *preference location* 30 € : OUI NON
- Si oui, n° emplacement(s) désiré(s) / *If yes, n° location wanted* :...
- Ménage de fin de séjour / *end of the stay cleaning* 60 € : OUI NON

À Cocher obligatoirement, à défaut le forfait ménage sera appliqué / *Please choose the option bellow, otherwise we will retain cleaning package*

- Je ne choisis pas l'option ménage et je m'engage à restituer la location dans un parfait état de propreté / *I dont choose optionnal cleaning and I agree to leave as clean as I found it*
- Je choisis l'option Ménage et m'engage à laisser dans un état d'usage normal. *I choose optionnal cleaning and I will leave the accomodation in reasonable state*

Je souhaite prendre l'assurance annulation (3,5 % du montant total ou 5 € minimum) / *I would like cancellation insurance (3.5% of the total amount or 5€ minimum)*

Oui Non

CALCUL DU SÉJOUR

TOTAL DES OPTIONS : =..... €

Montant du séjour suivant Modèle de la location : =.....€

Total des options + Montant du séjour : =.....€

TOTAL : =.....€

Frais de dossier : = 10 €

Taxes de séjour (0.75 cts par adulte) : adultes x nuits x 0.75 cts =

Taxes éco participation (0.10 cts par personne) : x personne x nuits x 0.10 cts =

TOTAL GÉNÉRAL : (Taxes et frais de dossier inclus)

=

À RÉGLER DÈS À PRÉSENT :

Acompte = 30 % du total général

=

MODE DE RÈGLEMENT

- Chèques vacances ANCV
- Chèque bancaire
- Virement / *Bank Transfert* (Merci de Rappeler le nom et date arrivée /*Thanks for mentioning your name and arrival date*)

IBAN : FR76 1382 5002 0008 0136 1256 083

BIC : CEPAFRPP382

- Carte bancaire / *Credit Card*

N° _____ expire le ____ / ____ Cryptogramme _____

À RÉGLER 30 JOURS AVANT L'ARRIVÉE le



Je, soussigné Mme/Mr Déclare avoir pris connaissance des Conditions générales de Vente et de Location, des tarifs et du règlement intérieur ci-après, j'en accepte les termes et m'engage à les respecter.

I declare that I have read and agreed the sales terms and conditions

Date : Signature précédée de "lu et approuvé » :

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposée par SARL Lou Comtadou. Le médiateur est MEDICYS Centre de Médiation et règlement amiable des huissiers de justice, 73 bd de Clichy 75009 PARIS

CAMPING* LAC BLEU 2019**

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.camping-lacbleu.fr ou autres moyens. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement et téléchargeables sur le site internet.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours (Hors Boxes, TO) est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'après accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations locations : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'après accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 12 heures après la date d'arrivée et l'heure maximale d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et les sommes versées resteront acquises au camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée 30 jours avant la date d'arrivée sera annulée, après 2 relances.

- Pour toute annulation ou modification, faite moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le camping gardera l'intégralité des sommes versées pour dédommagement.
- Pour toute annulation faite au minimum 31 jours avant la date d'arrivée, la totalité de **l'acompte** restera au camping (y compris Boxes).

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.221-28 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

- ✓ En location: les arrivées s'effectuent à partir de 15 h, les départs s'effectuent avant 11 h.
- ✓ En camping, les arrivées s'effectuent à partir de 14 h, les départs s'effectuent avant 12 h, n'importe quel jour de la semaine

3.2 Caution

Une caution de 250 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée (Elle vous sera restituée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution sera remboursée par virement ou carte bancaire.

3.3 Départ

Tout retour de clé après 11H ou libération de l'emplacement après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue, et ne peut se faire qu'après accord, suivant les disponibilités.

3.4 Animaux

Les animaux sont admis à l'intérieur des locations (1 maximum) mais ne doivent pas monter sur les lits ou sur les canapés. Un supplément de 15 € pourra être demandée pour le ménage. Ils doivent être tenus en laisse, ne pas aboyer, ne pas se montrer agressifs, et ne jamais être laissés seuls dans la location.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et pour tout litige relatif à leur application le consommateur peut saisir la juridiction compétente. Un registre des réclamations est disponible à l'accueil.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Sarl LAC BLEU. Le médiateur est MEDICYS Centre de Médiation et règlement amiable des huissiers de justice, 73 bvd de Clichy, 75009 PARIS

Article 1 - Sales Terms and Conditions

The present sales terms and conditions rule are available for all the stays sold on the website www.camping-lacbleu.fr or by other ways : by phone, by mail.... They are included in the contract binding the establishment and the customers.

The client agrees to acknowledge these terms and conditions before to any booking request for a stay concerning himself and any other person enjoying the stay.

According to the law in force, the present terms and conditions are available for the client for information only and before to any contract for holiday purchase. The terms and conditions are available on written request to the establishment office or by download on our website.

Article 2 - Booking conditions

2.1 Price and payment

All prices are given in Euros, including VAT. The client's attention is drawn to the fact that the tourist tax is not included in the price.

Camping pitches booking requests: Pitches booking requests are nominative and nontransferable. The lease is only effective after the establishment agreed and has received the advance payment and the administration fees.

Rented accommodations booking requests: Rented accommodations booking requests are nominative and nontransferable. The lease is only effective after the establishment agreed and has received the advance payment and the administration fees.

Should you have any delay on the day of arrival and don't warn the establishment, the accommodation will be available 12 hours after the arrival date and maximal hours mentioned on the lease. After this time limit and without written message, the booking will be cancelled and the deposit will remain acquired for the establishment.

2.2 Changing your booking request

No discount will be granted for late arrivals and/or early departures.

2.3 Cancellations

According to the general sales terms and conditions, any booking with unpaid balance will be cancelled after 2 reclaims.

- For any cancellations or changing booking request at least 30 days before the arrivals, all amounts paid will remain at the establishment for indemnity.
- For any cancellations or changing booking request made at least 31 days before the arrival date, the full of the advance payment will remain at the establishment.

2.4 Retraction

The legal dispositions related to retraction on on-line sales do not apply to tourist services (article L.221-28 from the French Code consumption). For any on-line booking, customers will have no right of retraction.

Article 3 - During your stay

3.1 Arrivals and departures

- ✓ In rented accommodations : arrivals from 3:00 p.m. and departures before 11:00 a.m.
- ✓ In camping pitches : arrivals from 14 : 00p.m. and departures before 11 :00a.m. Free day of arrival.

3.2 Guarantee

A € 250 guarantee will be deposit on your arrival. It will be given back on your departure during the reception opening hours and after inventory of fixtures. Any damage will be invoiced and added to the price of the stay as well as the cleaning fees if the accommodation is not perfectly clean when you leave. If you cannot attend the inventory of fixtures, your guarantee will give back by bank transfert or credit card

3.3 Departures

Any delay for giving back the key and leaving the pitch after 11 :00 a.m. will be invoiced one extra stay. Should your stay be extended, you must warn the establishment at least 24 hours before the departure date set previously and you must have agree by establishment according to availability.

3.4 Animals

Animals are allowed inside the accommodations (only 1), but they must don't ride on Beds or Sofa, a addictionnal fees may be ask for cleaning. They must be on a leash, do not bark, do not be aggressive, and never be left alone in the rental.

3.5 Policies and procedures

In accordance with the law in force, the client agrees to subscribe to the Policies and procedures, listed in the Préfecture, available at the reception desk, it will be given on demand or by download on our website.

Article 4 - Liability

The establishment is not liable for any damages on the holiday-maker's equipment. Holiday-makers must have subscribed civil liability insurance for their equipment (FFCC, ANWB, ADAC, etc.).

Article 5 - Applicable Law

These general conditions are subject to French law. A complaints register is available at the reception. In accordance with the the Consumer Code concerning the process of mediation of consumer disputes, the customer has the right to free use of the mediation service offered by statuts Lac Bleu. The mediator is MEDICYS Mediation Center and amicable settlement of the bailiffs, 73 bvd de Clichy, 75009 PARIS.